

# 隐私协议

生效日期：2019 年 6 月 12 日

本网站（以下简称“网站”）由深圳市炬焯云图科技有限公司拥有和运营，iSellerPal 结合了多种不同的功能和工具，允许亚马逊卖家访问和使用我们通过 Web 平台、微信小程序提供的软件作为服务，以帮助我们的用户在亚马逊售卖过程中做出商业决策。在整个网站中，“iSellerPal”、“数派”、“数派跨境”、“我们”和“我们的”都是指 iSellerPal。

本服务条款（“条款”）管理您访问和使用 iSellerPal 提供的各项服务（“服务”）。

我们承诺保护您的隐私。本隐私政策告知您我们在我们网站上从您那里收集的信息以及我们和我们的关联公司如何使用这些信息。

## 一 身份和访问

1. 当您注册 iSellerPal 后，我们会询问您的电子邮件地址、手机号、亚马逊卖家账号 id、亚马逊 MWS 授权 token、信用卡、银行卡等个人及公司信息。这只是为了让您可以个性化您的新账号，我们可以向您发送更新、您订阅的电子邮件通知或其他重要信息，以及向您提供各项服务。我们绝不会将您的个人信息卖给第三方，未经您允许，我们不会在营销声明中使用您的姓名。
2. 我们按 IP 地址记录对所有账号的访问，这样我们就可以验证只要保留日志，就不会发生未经授权的访问。
3. 当你写 iSellerPal 的问题或寻求帮助时，我们会保留信件和电子邮件地址，以备将来参考当您浏览我们的营销页面时，我们将出于统计目的（如转换率和测试新设计）跟踪它。我们还存储你自愿提供的任何信息，比如调查，只要它有意义。
4. 我们仅有的可能分享您信息的情况：

在您的许可下提供您要求的产品或服务。

调查、预防或采取行动，包括非法活动、涉嫌欺诈、涉及任何人的人身安全潜在威胁、违反我们的服务条款或法律要求的情况。

如果 iSellerPal 是由另一家公司收购或合并，我们会在您的任何信息被转移之前通知您，并受其他隐私政策的约束。

## **二 数据保密**

1.您和 iSellerPal 本着信任的精神合作。这已经适用于合同前的联系和谈判。在每种情况下，双方应考虑到另一方的利益，并承诺保密。

2.由 iSellerPal 委托执行本合同的人员必须遵守保密和数据保密的规定。

3.您委托 iSellerPal 访问和分析重要和敏感的业务数据，如销售和产品数据。iSellerPal 的员工可以访问和分析数据，尤其是为客户提供支持。iSellerPal 完全了解数据的敏感性质，并承诺对这些数据严格保密，仅在执行本合同和履行本合同项下义务时使用这些保密数据。

iSellerPal 承诺对从客户处收到的所有数据和信息保密，不向第三方传输或以其他方式披露数据和信息。所有 iSellerPal 的员工都必须严格保密，如果违反了保密规定，他们必须支付高额的合同罚金。客户对数据的所有权利不受影响。

4.作为上述一般规则的唯一例外情况，仅为改进 iSellerPal 提供的服务，iSellerPal 有权对提供给 iSellerPal 的所有业务数据进行统计评估和分析，但必须在这些数据汇总和匿名之后。

5. iSellerPal 将始终确保，在这些汇总和匿名数据与客户业务之间不可能得出任何直接结论，并且不会通过此类评估、分析或任何其他方式向第三方披露客户的商业秘密，尤其是利润率和收入。

## **三 cookie 和 Web 服务器日志**

1. 像其他许多网站一样，我们使用 cookie 和其他标准的网络技术来收集信息，供我们自己

使用。cookie 是一个小的数据文件，我们将其传输到您的计算机的 Internet 浏览器中以进行记录。cookies 使在线体验变得更加简单和个性化。

2. 通过 cookie 和 Web 服务器日志文件收集的信息可能包括访问日期和时间、查看的页面、IP 地址、与任何页面的链接以及在网站上花费的时间。日志文件用于监视、测量、分析、改进和故障排除我们的服务。

3. 您可以选择禁用我们网站的 cookie，但这可能会限制您使用我们网站和服务的能力。

## **四 数据加密**

1. 关键数据从我们的服务器传输到您的浏览器时，通过 ssl/tls 加密。我们数据库中的敏感数据也会加密，例如：您的登录账号密码。

2. 当您注册我们的账号时，我们使用条带支付处理您的付款信息。您的付款信息永远不会触及我们的服务器。它直接发送给 Stripe，Stripe 使用最严格的安全级别来保护它。

## **五 更新和其他问题**

1. 随着 iSellerPal 提供的服务和增长，本隐私政策可能会不时更新。隐私协议的最新版本可在 <https://www.isellerpal.com> 找到。

2. 请通过我们的服务邮箱 ( [service@isellerpal.com](mailto:service@isellerpal.com) )，客服 QQ 号 ( 392616300 )，微信号 ( isellerpal ) 向我们提出有关本隐私政策的任何问题。